



## **Condizioni di Garanzia e Reso**

### **Garanzia limitata Balmar**

La Garanzia limitata Balmar copre i difetti di materiale o di lavorazione sui nuovi prodotti Balmar generalmente per un periodo di due (2) anni dalla data di acquisto. Solo i consumatori o i rivenditori che acquistano prodotti Balmar da rivenditori o rivenditori Balmar autorizzati e installati da installatori qualificati possono ottenere la copertura della Garanzia limitata Balmar. I componenti con una data di produzione superiore a dieci (10) anni non sono coperti dalla garanzia Balmar, anche se la data di acquisto risale agli ultimi due (2) anni. Gli acquisti da rivenditori non autorizzati, che possono includere alcune entità online, potrebbero non garantire che l'acquirente riceverà un componente di nuova produzione e pertanto non garantiscono la copertura della Garanzia.

### **Risoluzione della garanzia**

Se Balmar autorizza la restituzione di un prodotto a Balmar o a un fornitore di servizi autorizzato, Balmar riparerà il prodotto o lo sostituirà gratuitamente con un prodotto sostitutivo funzionalmente equivalente. Balmar può sostituire il prodotto con un prodotto precedentemente in servizio o riparato, ma nuovamente testato per soddisfare le specifiche Balmar. Balmar pagherà la spedizione del prodotto sostitutivo all'acquirente. Inviando il prodotto in sostituzione, la proprietà del prodotto originale verrà trasferita a Balmar. Le spese di manodopera presso la sede del consumatore non sono coperte dalla presente Garanzia. Balmar garantisce che i prodotti riparati o sostituiti saranno coperti dalla Garanzia Balmar per il resto della garanzia del prodotto originale, o per 90 giorni, a seconda di quale periodo sia maggiore.

### **Non coperto da garanzia**

La Garanzia Balmar non copre alcun problema causato da (a) incidente, abuso, negligenza, esposizione a shock, scariche elettrostatiche, calore o umidità oltre le specifiche del prodotto, installazione impropria, funzionamento/applicazione errata, manutenzione o modifica inappropriata, o (b) qualsiasi uso improprio contrario alle istruzioni fornite con il prodotto, o (c) perdita, o (d) malfunzionamenti causati da altre apparecchiature, o (e) cause di forza maggiore. Esempi di condizioni non garantite sono: custodie incrinata o rotte, parti danneggiate da fuoco, acqua, gelo, fulmini, collisioni, furto, esplosione, ruggine, corrosione o articoli danneggiati durante il viaggio verso Balmar per la riparazione. La Garanzia Balmar è nulla se un prodotto viene restituito con etichette rimosse, danneggiate o manomesse o qualsiasi altra alterazione (inclusa la rimozione di qualsiasi componente o copertura esterna) del prodotto. La Garanzia Balmar non copre le spese di manodopera o eventuali danni diretti, consequenziali o incidentali. I costi relativi al ripristino, alla rimozione o all'installazione non sono rimborsabili ai sensi della Garanzia limitata Balmar.



### **Leggi applicabili**

La Garanzia Balmar è regolata dalle leggi dello Stato dell'Alabama, USA. La Garanzia Balmar fornisce all'acquirente diritti legali specifici e potresti avere anche altri diritti che variano da stato a stato. La Garanzia Balmar non pregiudica eventuali diritti aggiuntivi di cui i consumatori godono ai sensi delle leggi nelle loro giurisdizioni che regolano la vendita di beni di consumo, comprese, senza limitazioni, le leggi nazionali che implementano la Direttiva CE 44/99/CE. Alcuni stati non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, pertanto le limitazioni o esclusioni della Garanzia Balmar potrebbero non essere applicabili in alcune giurisdizioni.

### **Procedura di restituzione in garanzia**

1. Contattare il supporto tecnico Balmar al numero +1 (360) 435-6100. Il supporto tecnico esaminerà insieme a te i passaggi appropriati per la risoluzione dei problemi per aiutarti a determinare se il prodotto Balmar è difettoso.

2. Fare clic qui per scaricare il modulo di richiesta RMA [RMA Request - Balmar](#).

3. Una volta completato, inviato e stampato, riceverai un numero RMA via e-mail da Balmar, a quel punto dovrai inviare il modulo con il prodotto e l'originale ricevuta recante la data di acquisto a Balmar all'indirizzo riportato di seguito. Si prega di includere il numero RMA all'esterno del pacco.

4. Si prega di inviare il pacco del prodotto con spedizione prepagata tramite un corriere in grado di tracciare il pacco a:

### **For All Returns Except 9-Series Alternators:**

**Balmar LLC**  
**353 James Record Road SW**  
**Huntsville, AL 35824 USA**  
**Attn: Warranty Returns RMA#\_\_\_\_\_**

### **For 94, 95, 97 and 98 Series Alternators Only:**

**Balmar LLC**  
**15201 39th Avenue NE**  
**Marysville, WA 98271**  
**Attn: Warranty Returns RMA#\_\_\_\_\_**

Una volta che Balmar riceve il prodotto, lo testeremo per determinare se il problema è dovuto a un difetto del prodotto. Se, a discrezione esclusiva di Balmar, si determina che il problema è un difetto del produttore, Balmar riparerà il prodotto o invierà un nuovo prodotto per sostituire il prodotto difettoso. Balmar non fornirà la copertura della Garanzia a meno che le richieste di Garanzia non siano effettuate in conformità con tutti i termini qui elencati e non siano seguite le procedure di restituzione specificate.